

RETOURENREGELUNG FÜR ÖFFENTLICHE APOTHEKEN

Stand: 1. Januar 2016

Im Hinblick auf eine schnelle und unkomplizierte Abwicklung Ihrer Retoure, bitten wir Sie, die organisatorischen Informationen zu berücksichtigen.

Welche Produkte können retourniert werden?

- SANTEN-Produkte können 3 Monate vor und bis 3 Monate nach dem Verfallsdatum retourniert werden.

Ab welchem Wert werden Retouren erstattet?

- Ab einem Produktwert in Höhe von 20.- € (Basis AEP netto) kann retourniert werden.
- Für die Bearbeitung der Retoure, wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 7.- € in Abzug gebracht.
- Es erfolgt eine Erstattung in Höhe von 50% des Produktwertes (Basis AEP netto), per Überweisung.
- Bei Nichtvergütung werden Sie schriftlich benachrichtigt.

Was muss eingesandt werden? / Wie erfolgt die Abwicklung?

- Die Retourenabwicklung erfolgt direkt über die Santen GmbH, Adresse sh. unten.
- Senden Sie uns ausschließlich die leere Produktverpackung zu (Faltschachtel ohne Inhalt mit aufgedruckter Chargen/LOT-Nummer und Laufzeit).
- Ausschließlich ausreichend frankierte Sendungen werden angenommen.
- Die Erstattung erfolgt nur für Apotheken handelsübliche Mengen.
- Bitte fügen Sie Ihrer Retourensending eine schriftliche Auflistung der retournierten Ware, mit Angabe der Menge und des Verfalls, pro Position bzw. Produkt bei.
- Die Bankverbindung (mit IBAN und SWIFT-BIC) zur Überweisung des Erstattungsbetrages muss aus den Unterlagen ersichtlich sein.

Herzlichen Dank für Ihr Verständnis und die partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Ihre Santen GmbH

Adresse für Retouren:

Santen GmbH
Apotheken-Retoure
Erika-Mann-Straße 21
D-80636 München

Tel. 089/84 80 78-27

Fax 089/84 80 78-66